

Instrukcja obsługi

Kamera IP 3G

JH09



Spis treści

Wstęp	4
Specyfikacja urządzenia	4
Najważniejsze funkcje	4
Dane techniczne	5
Budowa urządzenia	6
Status diody LED	8
Rozpoczęcie pracy	9
Opcje połączenia z kamerą	9
Aplikacja i program PC	9
Połączenie GPRS/Wi-Fi	9
Podłączenie kamery	10
Włączanie/wyłączanie kamery	10
Obsługa aplikacji mobilnej	11
Instalacja aplikacji mobilnej	11
Rejestracja i logowanie	12
Dodawanie kamery do konta	13
Dodawanie kamery przez GPRS	13
Dodawanie kamery przez Wi-Fi	13
Główny widok aplikacji	15
Podgląd na żywo	16
Nagrywanie wideo	17
Alarmy i powiadomienia	18
Typ alarmu	18
Powiadomienia	19
Syrena	20
Harmonogram alarmu	20

Nagrywanie zdarzeń alarmowych	20
Dostęp do zdarzeń alarmowych	21
Konfiguracja Wi-Fi.....	21
Funkcje głosowe	22
Szybkie przechwytywanie	22
Odtwarzanie nagrań	23
Obsługa sieci 3G/4G.....	23
Dostęp zdalny.....	24
Pozostałe ustawienia.....	24
Zmiana nazwy kamery	24
Ustawienia czasu	24
Wyłączanie diody LED.....	25
Formatowanie karty pamięci	25
Resetowanie ustawień.....	25
Program PC.....	26
Funkcje programu PC	26
Instalacja programu PC	27
Logowanie się do programu.....	27
Obsługa programu	28
Wyświetlanie podglądu z kamer	28
Nagrywanie wideo	28
Wykonywanie zdjęć	29
Wylogowanie się z programu	29
Rozwiązywanie problemów.....	30
Gwarancja/reklamacje	31
Serwis	31
Postanowienia gwarancyjne	32

Wstęp

Dziękujemy za zakup zaawansowanej technologicznie kamery IP 3G JH09. Kamera przeznaczona jest do monitoringu wewnętrznego, oferując funkcję nagrywania na kartę pamięci, funkcję detekcji ruchu wykorzystującą czujnik PIR, detekcję dźwięku, powiadomianie użytkownika o alarmie, dwustronną komunikację głosową oraz zdalny podgląd na żywo i dostęp do nagranych plików.

Kamera wymaga instalacji karty SIM bądź połączenia z ruterem. Urządzenie umożliwia udostępnianie strumienia wideo przez internet, co umożliwia zdalny podgląd na żywo.

Przed rozpoczęciem korzystania z kamery zapoznaj się z instrukcją!

Specyfikacja urządzenia

■ Najważniejsze funkcje

- Rozdzielczość wideo 720p,
- Komunikacja GPRS/Wi-Fi,
- Dedykowana aplikacja mobilna oraz program PC,
- Funkcja wykrywania ruchu, dźwięku oraz alarmowania,
- Czujnik PIR,
- Podświetlanie diodą podczerwieni,
- Dwustronna komunikacja głosowa,
- Wbudowany akumulator,
- Nagrywanie na kartę microSD: ciągłe, po alarmie lub czasowe,
- Nagrywanie w pętli na karcie pamięci,
- Przechowywanie nagrań alarmowych w chmurze,
- Obsługa kart pamięci do 32GB,

■ Dane techniczne

Maksymalna rozdzielczość	1280×720p
Obiektyw	F2.2mm
Komunikacja	Wi-Fi+WCDMA/GSM
Przetwornik obrazu	1/4" 1 Mpx CMOS
Kąt widzenia	110°
Wbudowany głośnik/mikrofon	Tak/tak
Kompresja	H.264/MJPEG
Bitrate	32 Kbps – 2 Mbps
Zasięg Wi-Fi	50m w otwartej przestrzeni
Obsługiwane protokoły	TCP/IP, RTSP, ONVIF
Protokół Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n
Zasięg czujnika PIR	Do 5m
Obsługa kart pamięci	microSD, maks. 32 GB
Zakres temperatur pracy	-10°C do 50°C
Zakres wilgotności pracy	0% - 95%
Wbudowany akumulator	770 mAh
Zasilanie	DC 5V 2A, microUSB
Wymiary	127 × 41 mm
Waga	135g

Budowa urządzenia



1 Przycisk

2 Dioda LED

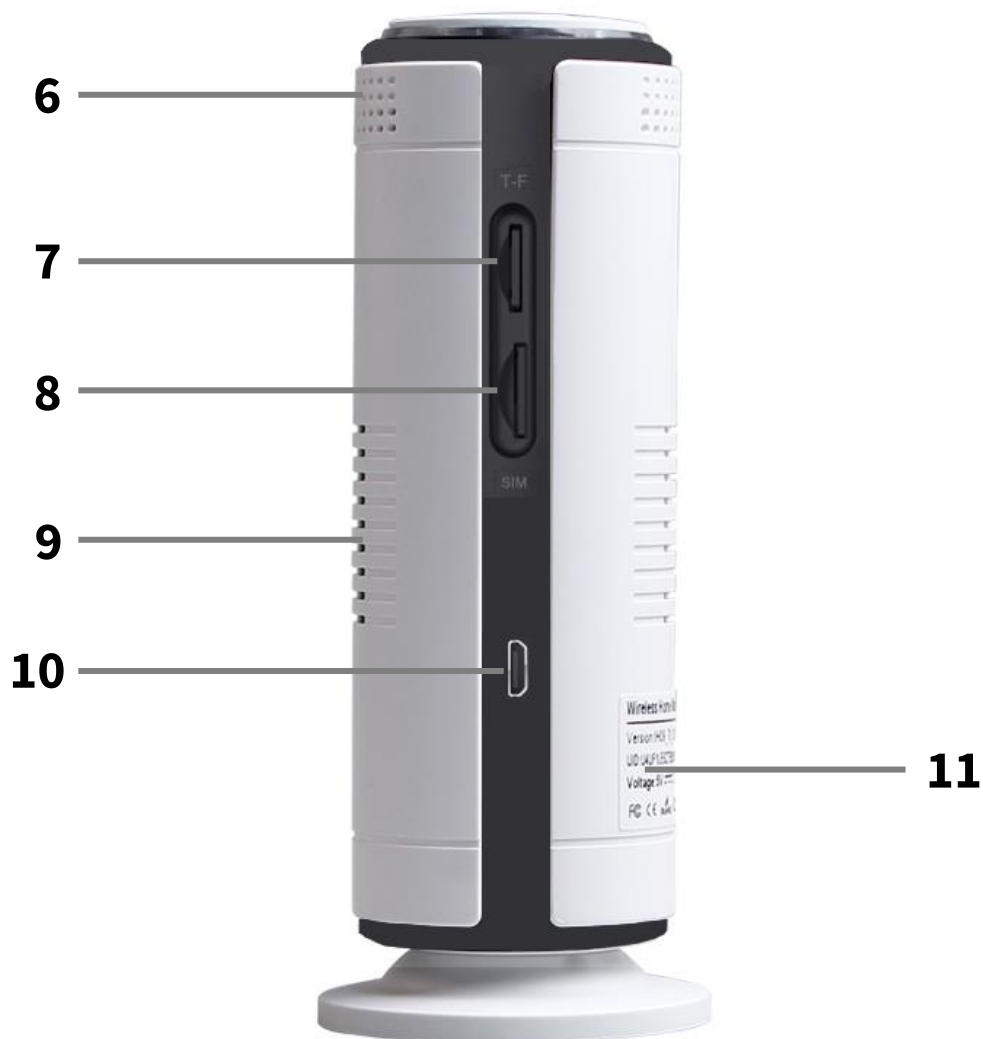
3 Obiektyw

4 Czujnik światła

5 Dioda IR

6 Czujnik PIR

7 Magnetyczna podstawka



6 Otwór wentylacyjny

7 Gniazdo karty SD

8 Gniazdo karty SIM

9 Głośnik

10 Port microUSB

11 Naklejka z kodem QR

Status diody LED

Czerwona dioda świeci	Włączanie
Fioletowa dioda świeci	Wyłączanie
Żółta dioda świeci	Brak karty SIM
Niebieska i żółta dioda migają na przemian	Brak sieci
Żółta dioda miga powoli	Połączono z siecią 3G
Niebieska dioda miga powoli	Połączono z Wi-Fi
Czerwona dioda miga dwukrotnie szybko	Strumieniowanie wideo
Czerwona dioda miga wolno (co sekundę)	Nagrywanie
Czerwona dioda miga szybko	Aktualizacja
Czerwona dioda miga wolno	Niski poziom baterii
Dioda wyłączona	Wyłączenie/uśpienie

Aby wyłączyć diodę LED, należy w aplikacji mobilnej przejść do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybrać opcję *Ustawienia kamery* i odznaczyć opcję *Włącz wskaźnik LED*.

Rozpoczęcie pracy

■ Opcje połączenia z kamerą

Aplikacja i program PC

Kamerę obsługiwać (uzyskać podgląd, dostęp do ustawień) można za pomocą:

- programu komputerowego,
- aplikacji mobilnej.

Rozpoczęcie pracy z kamerą wymagane jest z poziomu aplikacji mobilnej – umożliwia ona utworzenie konta oraz szybką i wygodną konfigurację kamery.

Odpowiednie kroki umożliwiające połączenie z kamerą znajdują się w rozdziałach *Aplikacja mobilna* oraz *Program PC*.

Połączenie GPRS/Wi-Fi

Kamera może uzyskać dostęp do internetu w 2 różne sposoby:

- internet mobilny GPRS (po umieszczeniu w niej karty SIM),
- Wi-Fi (po połączeniu jej bezprzewodowo do rutera).

Kamera może pracować będąc podłączona do sieci Wi-Fi i z jednoczesnym umieszczeniem w niej karty SIM – na przykład w celu wykonywania połączeń telefonicznych po alarmie.

■ Podłączenie kamery

Pierwszym krokiem powinno być zainstalowanie aplikacji mobilnej.

Aby kamera mogła łączyć się z internetem bez konieczności łączenia z ruterem, należy zainstalować w niej kartę SIM (rozmiar micro). Karta SIM może być zakupiona u dowolnego operatora. Karta powinna mieć możliwość łączenia się z internetem, wysyłania SMS oraz wykonywania połączeń wychodzących.

Aby kamera mogła nagrywać materiał wideo, należy umieścić w gnieździe kartę pamięci microSD (maksymalny rozmiar: 32 GB). Zalecane jest korzystanie z kart pamięci klasy 10.

Kamerę należy zasilać zestawowym zasilaczem.

■ Włączanie/wyłączanie kamery

Kamera włączy się po podłączeniu do zasilania.

Aby wyłączyć kamerę, naciśnij przycisk przez ok. 3 sekundy, do zaświecenia się fioletowej diody. Zostanie odegrany sygnał dźwiękowy, a kamera wyłączy się.

Aby wyłączyć kamerę, naciśnij przycisk przez ok. 2 sekundy, do zaświecenia się czerwonej diody. Zostanie odegrany sygnał dźwiękowy, a kamera wyłączy się.

Jeśli kamera nie chce się włączyć (ostrzegający sygnał dźwiękowy i migająca czerwona dioda), oznacza to wylądowanie baterii. Podłącz kamerę do zasilania w celu włączenia kamery i rozpoczęcia ładowania baterii.

Obsługa aplikacji mobilnej

■ Instalacja aplikacji mobilnej

Nazwa aplikacji mobilnej to **Tycam**.

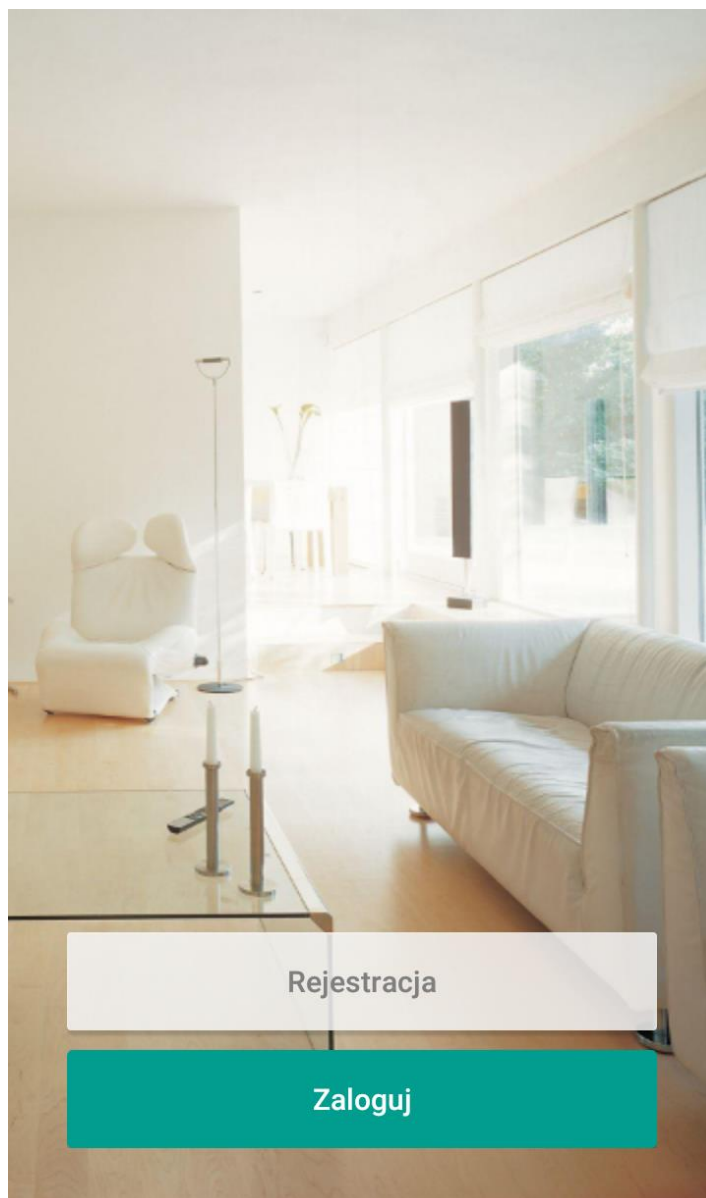
Aby zainstalować aplikację, znajdź ją w sklepie Google Play (dla urządzeń z systemem Android) lub w App Store (dla urządzeń z systemem iOS).

Istnieje możliwość szybkiego przejścia do pobierania aplikacji skanując odpowiedni kod QR:



■ Rejestracja i logowanie

Do korzystania z aplikacji wymagane jest utworzenie konta. W tym celu, dotknij link *Rejestracja*:



Następnie, w kolejnym ekranie wprowadź adres e-mail oraz utwórz hasło do konta i przepisz je w 2 polach. Hasło musi składać się z od 6 do 16 znaków. Dotknij *Rejestracja* w celu zapisania danych.

Na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Zaloguj się do swojej skrzynki i przejdź pod przesłany link w celu aktywacji konta. Następnie powróć do aplikacji Tycam i zaloguj się za pomocą utworzonego konta.

■ Dodawanie kamery do konta

Aplikacja może połączyć z kamerą w 2 sposoby:

- przez GPRS (wymagane umieszczenie karty SIM w kamerze),
- przez Wi-Fi (wymagany ruter Wi-Fi).

Dodawanie kamery przez GPRS

Przed rozpoczęciem dodawania kamery umieść w niej doładowaną kartę SIM.

Następnie, by rozpocząć dodawanie:

1. Uruchom kamerę,
2. Uruchom aplikację Tycam i zaloguj się na konto,
3. Dotknij ikonę plusa w prawym, górnym rogu,
4. Zeskanuj kod QR z naklejki na kamerze i zatwierdź przyciskiem w prawym górnym rogu,
5. Dotknij „Nie słyszałem komunikatu głosowego” i utrzymuj telefon w pobliżu kamery,
6. Zaczekaj na połączenie aplikacji z kamerą,
7. Dotknij przycisk „Użyć”. Kamera zostanie dodana do widoku aplikacji.

Dodawanie kamery przez Wi-Fi

Dodawanie kamery w ten sposób wymaga połączenia kamery z siecią Wi-Fi (ruterem). Przed rozpoczęciem dodawania kamery, połącz urządzenie mobilne (smartfon lub tablet) z siecią Wi-Fi, z którą ma połączyć się kamera. Sieć musi nadawać w paśmie 2.4 GHz (brak obsługi sieci 5 GHz).

Następnie, by rozpocząć dodawanie:

1. Uruchom kamerę,
2. Uruchom aplikację Tycam i zaloguj się na konto,
3. Dotknij ikonę plusa w prawym, górnym rogu,

4. Zeskanuj kod QR z naklejki na kamerze i zatwierdź przyciskiem w prawym górnym rogu,
5. Dotknij „Słyszałem komunikat”,
6. Wpisz hasło do sieci Wi-Fi i dotknij „Dalej”,
7. Dotknij „Gotowe przejdź dalej”,
8. Na ekranie telefonu zostanie wyświetlony kod QR. Skieruj obiektyw kamery w stronę kodu (około 20cm od ekranu), by umożliwić jej jego zeskanowanie. Po zeskanowaniu, kamera odtworzy komunikat głosowy. Dotknij „Dalej”.
9. Zaczekaj na połączenie aplikacji z kamerą,
10. Dotknij przycisk „Użyć”. Kamera zostanie dodana do widoku aplikacji.

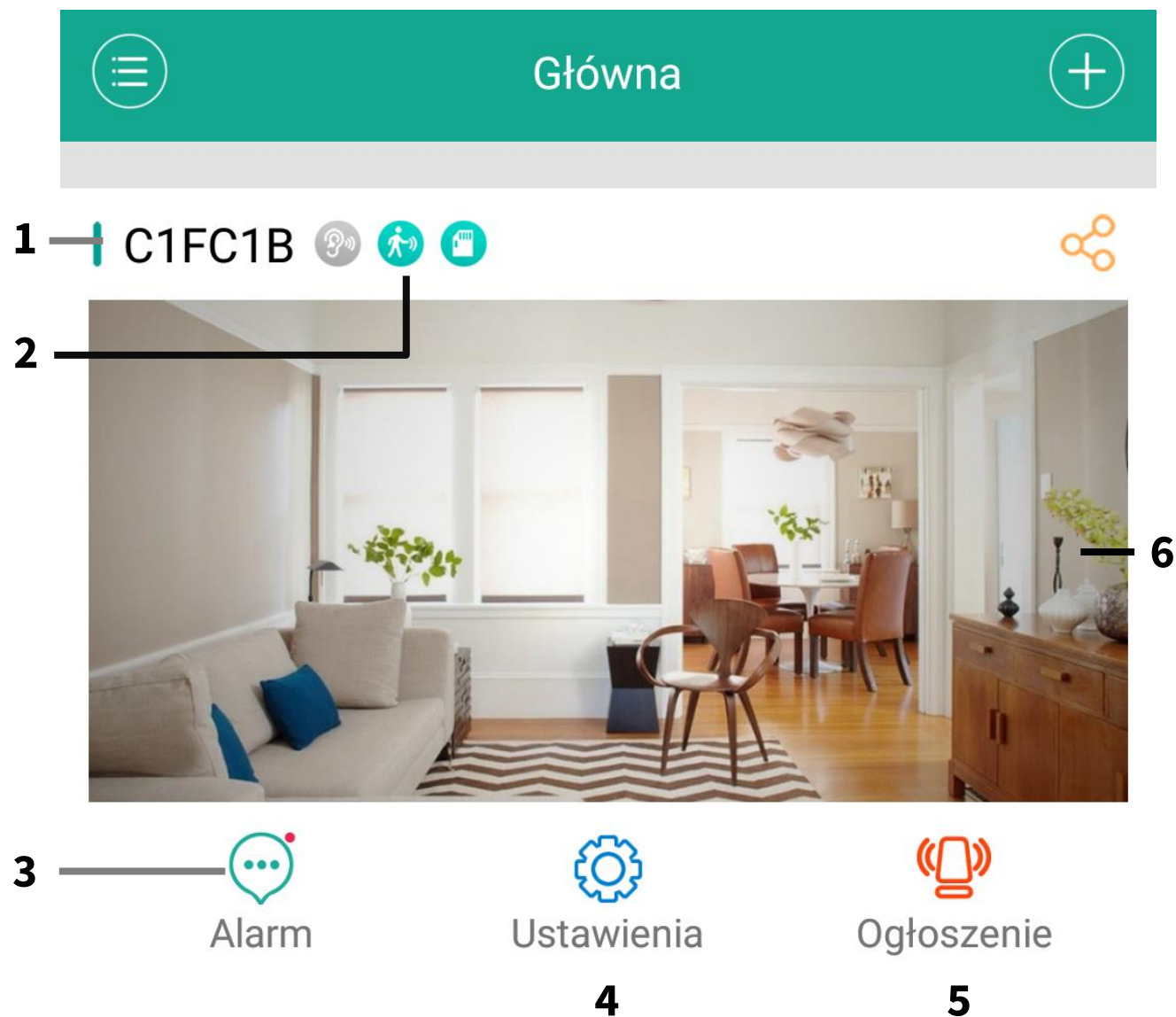
**Uwaga:**

Jeśli aplikacja nie może połączyć się z kamerą, wykonaj następujące kroki:

1. Usuń kamerę z listy („Ustawienia” -> „Usuń kamerę”),
2. Zresetuj kamerę, szybko klikając kilkanaście razy jej przycisk (do momentu usłyszenia sygnału dźwiękowego),
3. Powtórz procedurę dodawania.

■ Główny widok aplikacji

Po dodaniu kamery, na liście w zakładce *Urządzenie* powinna pojawić się miniatura podglądu z kamery:

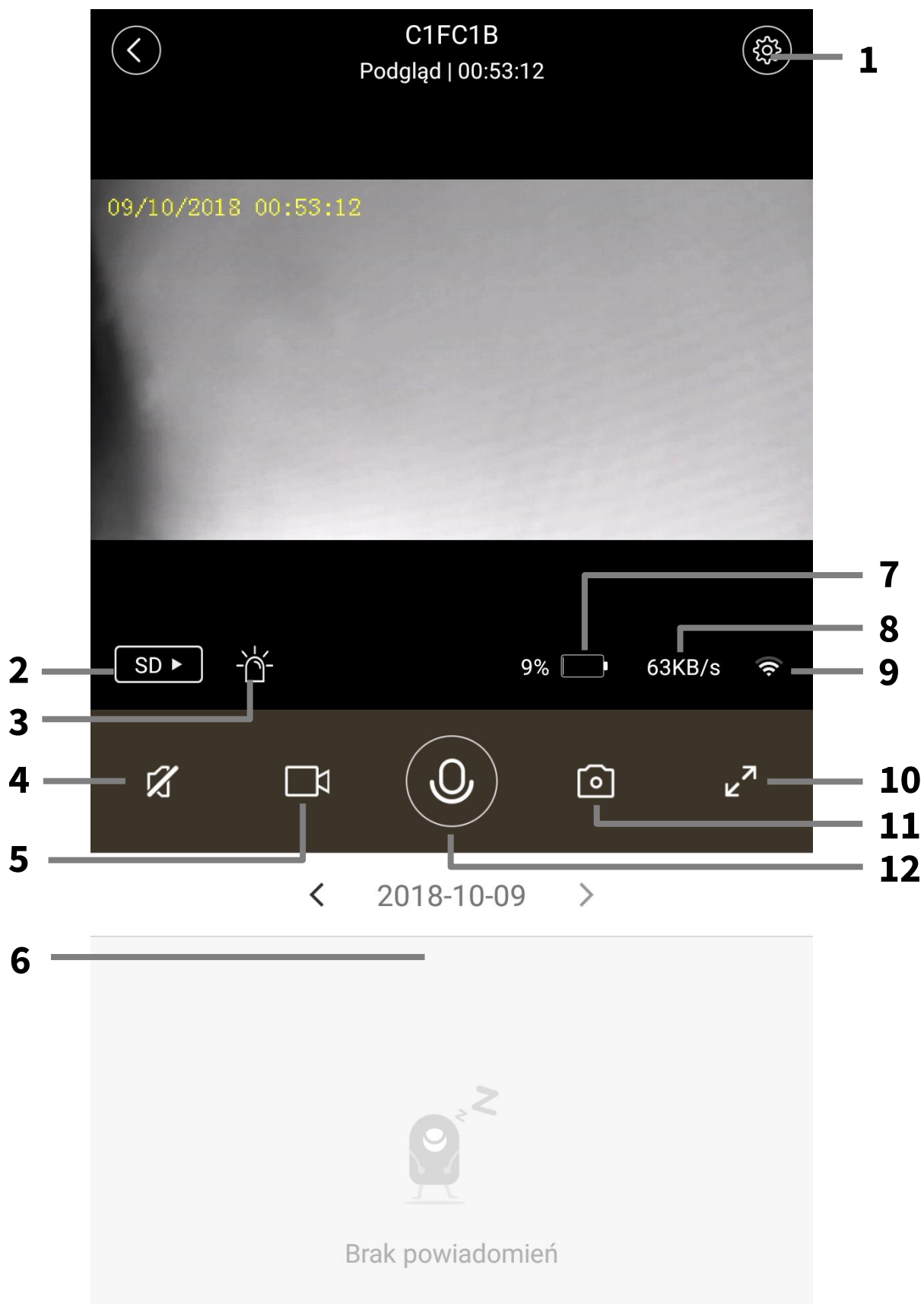


1	Nazwa kamery	4	Ustawienia kamery
2	Aktywne funkcji	5	Włącz/wyłącz powiadomienia
3	Dziennik alarmów	6	Miniatura podglądu

Dotknij miniatury podglądu, by przejść do podglądu na żywo kamery.

■ Podgląd na żywo

Po dotknięciu miniatury kamery, zostanie wyświetlony podgląd na żywo:



Objaśnienie ikon:

1	Ustawienia kamery	7	Status baterii
2	Wybór jakości obrazu	8	Transfer danych
3	Włączanie syreny	9	Siła sygnału sieci
4	Odbieranie dźwięku	10	Widok pełnoekranowy
5	Nagrywanie w pamięci lokalnej	11	Wykonaj zdjęcie w pamięci lokalnej
6	Nagrania w chmurze	12	Nadawanie dźwięku

**Uwaga:**

Nagrania oraz zdjęcia wykonane kontrolkami podczas ekranu podglądu nie zapisują się na karcie pamięci kamery, lecz w pamięci telefonu i dostępne są w zakładce *Zdjęcie* w dolnym menu aplikacji.

■ Nagrywanie wideo

Po umieszczeniu w gnieździe karty pamięci, kamera będzie mieć możliwość nagrywania na kartę pamięci.

Istnieją 3 opcje nagrywania na kartę pamięci:

- zapis ciągły – kamera nagrywa non-stop, po zapelnieniu karty zaczyna nadpisywać najstarsze nagrania,
- zapis po detekcji ruchu – kamera nagrywa materiał po wykryciu ruchu (wymaga włączenia funkcji detekcji ruchu w *Ustawieniach alarmów*),
- zapis według przedziału czasowego – kamera nagrywa o ustalonej porze dnia.

Aby uruchomić odpowiedni tryb nagrywania przejdź do ustawień kamery

(dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Pamięć wideo* i skonfiguruj odpowiednie ustawienia:

- *Wszystkie dni* – nagrywanie ciągle
- *Dostosuj* – wybór przedziału czasowego nagrywania,
- *Alarm wideo* – nagrywanie po alarmie wykrycia ruchu.

■ Alarmy i powiadomienia

Kamera umożliwia powiadamianie użytkownika po wykryciu ruchu. Dostępne opcje alarmowania to:

- powiadomienia push (wysyłane na aplikację),
- powiadomienia SMS (przy zainstalowanej karcie SIM),
- powiadomienia telefoniczne (przy zainstalowanej karcie SIM).

Kamera jest również wyposażona w funkcję alarmowania głosowego (odtwarzania dźwięku syreny po wykryciu ruchu).

Aby aktywować alarmy, przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Włącz alarm*.

Typ alarmu

Użytkownik może określić, jakie zdarzenie wywoła alarm. Dostępne opcje to:

- wykrywanie ruchu,
- wykrywanie dźwięku.

Aby skonfigurować typ alarmu, przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Typ alarmu*.

Po zaznaczeniu opcji wykrywania ruchu, będzie można włączyć funkcję wykrywania humanoidalnego (sylwetki człowieka).

Powiadomienia

Aby skonfigurować powiadomienia, przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Alarm powiadomień*.

Dostępne opcje to:

Ustawienia alarmów	
<i>Wiadomości push</i>	<p>Włącz/wyłącz otrzymywanie powiadomień push o alarmie.</p> <p>Dotknij pole <i>Typ powiadomienia</i>, aby określić parametry przychodzącego powiadomienia na aplikację.</p>
<i>Powiadomienia SMS</i>	<p>Zaznacz, by otrzymywać powiadomienia SMS na numer telefonu.</p> <p>W polu <i>Powiadomienia na numer tel.string</i> dodaj swój numer telefonu.</p>
<i>Powiadomienia telefoniczne</i>	<p>Zaznacz, by otrzymywać powiadomienia telefoniczne na numer telefonu. Kamera zadzwoni na wybrane numery telefonów po wykryciu alarmu.</p> <p>W polu <i>Powiadomienia na numer tel.string</i> dodaj swój numer telefonu.</p> <p>W polu <i>Czasy powiadomienia telefonicznego</i> określ, ile razy kamera ma dzwonić na wybrany numer telefonu.</p>

Aby otrzymywać powiadomienia, upewnij się, że pod widokiem miniatury danej kamery na liście kamer, włączona jest opcja „Ogłoszenie”.



Syrena

Kamera może alarmować o wykryciu ruchu odtwarzaniem dźwięku syreny.

Aby skonfigurować syrenę, przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Typ alarmu*. W polu *Siren alarm*, określ, które zdarzenia włączą syrenę, w polu *Siren alarm length* wybierz czas trwania syreny.

Harmonogram alarmu

Użytkownik może określić czas obowiązywania alarmu (np. by obowiązywał tylko w nocy lub podczas braku obecności w domu).

Aby ustawić czas obowiązywania alarmu, przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Harmonogram alarmu*. Dostępne do określenia są maksymalnie 3 przedziały czasowe lub obowiązywanie alarmu we wszystkie dni.

Nagrywanie zdarzeń alarmowych

Kamera może nagrywać krótkie wideo po zdarzeniu wywołującym alarm.

Nagrywanie może być realizowane na karcie SD (jeśli jest umieszczona w kamerze), bądź w chmurze (dostęp do miesiąca historii nagrań).

Aby aktywować nagrywanie na karcie pamięci, przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Pamięć Micro SD* i zaznacz *Alarm wideo*.

Aby aktywować nagrywanie i zapisywanie w chmurze, przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie zaznacz opcję *Magazyn w chmurze* i *Przesyłanie alarmowych wideo do chmury*.

Nagrania zapisane w chmurze będą wyświetlane poniżej ekranu podglądu kamery (patrz numer 6 w dziale *Podgląd na żywo*, strona 15.).

Dostęp do zdarzeń alarmowych

Aby uzyskać dostęp do dziennika zdarzeń alarmowych, dotknij opcję *Alarm* pod miniaturą podglądu na liście kamer, bądź wybierz zakładkę *Alarmy* z dolnego menu aplikacji.

■ Konfiguracja Wi-Fi

Jeśli kamera korzysta z danych komórkowych (karta SIM) do połączenia z internetem, istnieje możliwość połączenia kamery z Wi-Fi. Kamera może łączyć się z ruterem bezprzewodowo. Urządzenie obsługuje jedynie sieci 2.4 GHz (brak obsługi sieci 5 GHz). Jeśli dodałeś kamerę poprzez opcję Wi-Fi, pomiń ten krok, gdyż kamera jest już połączona z Wi-Fi.

Aby połączyć kamerę z siecią Wi-Fi:

1. Przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Ustawienia sieciowe* i dotknij *Konfiguracja Wi-Fi*.
2. Zostanie wyświetlona lista sieci Wi-Fi widocznych przez kamerę.
3. Dotknij nazwy sieci, z którą ma łączyć się kamera.
4. Wprowadź hasło do sieci i zatwierdź.
5. Po chwili kamera połączy się z ustawioną siecią, a obok nazwy sieci pojawi się status *Połączono*.

Po poprawnym połączeniu z siecią Wi-Fi można usunąć kartę SIM z urządzenia.



Uwaga:

W przypadku połączenia kamery z ruterem w sposób bezprzewodowy, należy zwrócić szczególną uwagę na odległość kamery od rutera. Zbyt duży dystans może oznaczać brak zasięgu sieci Wi-Fi i problemy z połączeniem się z kamerą zdalnie oraz uzyskaniem płynnego podglądu obrazu.

■ Funkcje głosowe

Kamera, dzięki wbudowanemu głośnikowi oraz mikrofonowi, umożliwia dwustronną komunikację głosową.

Aby odbierać dźwięk rejestrowany przez mikrofon kamery (lub wyłączyć odbieranie), dotknij ikonę głośnika na ekranie podglądu na żywo.

Aby nadawać dźwięk do kamery, przytrzymaj naciśniętą ikonę mikrofonu na ekranie podglądu i wypowiedz kwestię do mikrofonu urządzenia mobilnego.

■ Szybkie przechwytywanie

Tryb podglądu na żywo umożliwia szybkie nagranie fragmentu strumienia wideo, bądź wykonanie zrzutu ekranu (zdjęcia) i zapisanie ich w pamięci lokalnej urządzenia mobilnego.

Aby wykonać nagranie, dotknij ikonę kamery by rozpocząć nagrywanie, oraz dotknij ponownie, by je zakończyć.

Aby wykonać zdjęcie, dotknij ikony aparatu.

Wykonane w ten sposób materiały zostaną zapisane w pamięci lokalnej, dostęp do nich możliwy jest po przejściu do zakładki *Album* w aplikacji.



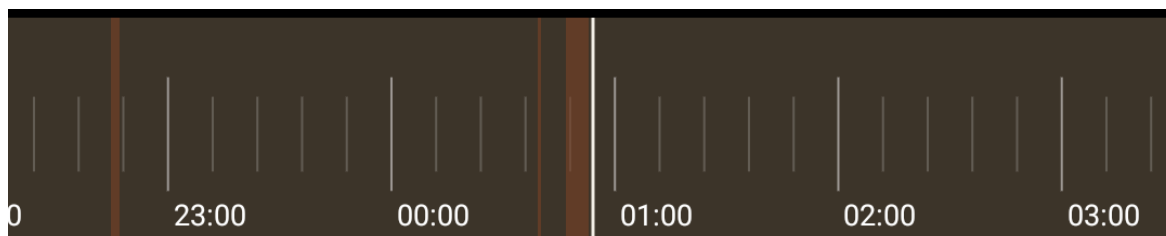
Uwaga:

Funkcja szybkiego przechwytywania podczas podglądu jest oddzielną funkcją od nagrywania wideo na karcie pamięci kamery.

Funkcja szybkiego przechwytywania nie zapisuje materiału na karcie pamięci, lecz w pamięci urządzenia mobilnego.

■ Odtwarzanie nagrań

Aby uzyskać dostęp do zapisanych na karcie pamięci nagrań, przejdź do podglądu na żywo, a następnie dotknij obszar podglądu. Na ekranie zostanie wyświetlona oś czasu.



Aby odtwarzać materiał z danej godziny, ustaw pionowy biały kursor w danym miejscu gestem przeciągnięcia palcem po ekranie.

Oś czasu można oddalać i przybliżać – w tym celu wykonaj gest uszczypnięcia lub rozciągnięcia.

Kolor jasnobrązowy na osi czasu oznacza normalne nagrywanie na karcie pamięci, kolor pomarańczowy oznacza nagrania po alarmie.

Aby opuścić tryb odtwarzania, ponownie dotknij obszaru podglądu.

Zostanie wyświetlona lista nagrań na karcie pamięci. Aby odtwarzać nagranie, dotknij jego nazwę. Ikona lejka w górnym prawym rogu umożliwia wybór zakresu czasowego nagrań.

■ Obsługa sieci 3G/4G

Kamera może obsługiwać sieci 3G i 4G. Jeśli w urządzeniu jest zainstalowana karta SIM, a kamera korzysta z danych komórkowych do łączenia się z internetem, zalecane jest włączenie obsługi sieci 3G/4G.

Aby włączyć tę funkcję, przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Ustawienia sieciowe* i zaznacz *Użycie sieci komórkowej 3G/4G*.

■ Dostęp zdalny

Do kamery można uzyskać dostęp zdalnie. Jeśli kamera jest podłączona do sieci Wi-Fi z dostępem do internetu lub korzysta z karty SIM oraz kamera została dodana do konta, zalogowanie się na konto w dowolnym miejscu pozwala na dostęp do kamery. Nie jest konieczna dodatkowa konfiguracja.

Przykładowo: użytkownik podłączył kamerę w domu do rutera / zainstalował kartę SIM w kamerze i dodał ją do konta w aplikacji. Następnie użytkownik będąc w pracy (i posiadając dostęp do internetu) uruchamia aplikację i loguje się na swoje konto. Kamera ma status online, a użytkownik ma możliwość podglądu obrazu oraz konfiguracji ustawień.

Użytkownik ma również możliwość zalogowania się na swoje konto w wielu miejscach jednocześnie.

■ Pozostałe ustawienia

Zmiana nazwy kamery

Aby zmienić wyświetlaną nazwę kamery, przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Nazwa kamery*. Wprowadź nazwę w drugim polu. Ważne: nie zmieniaj ID kamery.

Ustawienia czasu

Czas kamery może zostać zsynchronizowany z czasem urządzenia mobilnego. Aby zsynchronizować czas, przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Ustawienia kamery* i *Synchronizacja czasu*.

Wyłączanie diody LED

Aby wyłączyć diodę LED, przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Ustawienia kamery* i odznacz opcję *Włącz wskaźnik LED*.

Formatowanie karty pamięci

Aby sformatować kartę pamięci (jeśli jest umieszczona w kamerze), przejdź do ustawień kamery (dotknij ikonę koła zębatego), a następnie wybierz opcję *Pamięć micro SD* i dotknij przycisk *Formatowanie pamięci*.

■ Resetowanie ustawień

Kamera posiada opcję resetowania do ustawień fabrycznych. Funkcji tej należy używać w przypadku niewłaściwego lub nieprzewidywalnego działania kamery oraz gdy występują nieznane problemy z siecią.

Aby zresetować kamerę, wykonaj kilkanaście powtarzalnych, szybkich kliknięć przycisku kamery, do momentu usłyszenia sygnału dźwiękowego. Kamera uruchomi się ponownie z fabrycznymi ustawieniami, będzie konieczne ponowne połączenie kamery z siecią (jeśli korzystano z sieci Wi-Fi).

Program PC

Program PC umożliwia zalogowanie się na konto utworzone podczas pierwszego uruchomienia aplikacji mobilnej. Po zalogowaniu się, użytkownik zobaczy wszystkie kamery uprzednio dodane do konta na aplikacji.

■ Funkcje programu PC

Program PC **umożliwia**:

- zdalny dostęp do podglądu na żywo (po zalogowaniu się na konto, w przypadku braku zalogowania – podgląd tylko w tej samej sieci),
- widok wspólny dla wielu kamer (podzielony ekran),
- komunikację głosową,
- nagrywanie i wykonywanie zdjęć na dysku komputera i odtwarzanie tego materiału.

Program PC **nie umożliwia**:

- dostępu do ustawień kamery,
- dodawania kamer,
- dostępu do materiału na karcie pamięci,
- dostępu do powiadomień i alarmów.

■ Instalacja programu PC

Aby pobrać plik instalatora programu PC, przejdź pod adres strony:

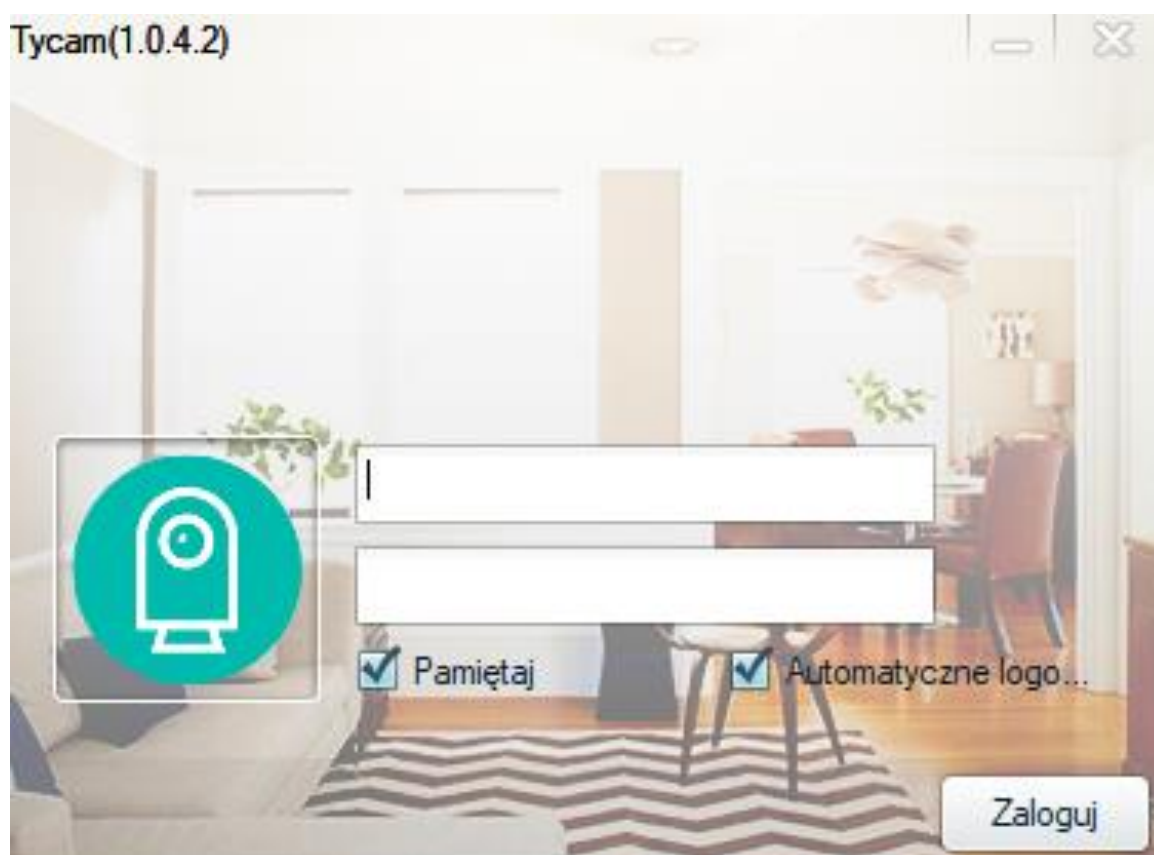
<http://luxury-goods.pl/OPROGRAMOWANIE/TYCAM/>

Uwaga: zachowaj wielkość liter!

Po pobraniu pliku instalatora, uruchom go i zainstaluj program **Tycam**.

■ Logowanie się do programu

Uruchom program. Zostanie wyświetlone okno logowania.



Wprowadź login i hasło do konta utworzonego w aplikacji i kliknij zaloguj.

■ Obsługa programu

Wyświetlanie podglądu z kamer

Aby rozpocząć strumieniowanie obrazu z kamer, kliknij dwukrotnie na nazwę kamery widoczną na liście po lewej stronie programu. Jeśli kamer jest więcej, możesz rozpocząć strumieniowanie wszystkich kamer, klikając przycisk:



Nagrywanie wideo

Program umożliwia nagrywanie wideo i zapis na dysku komputera. Nagrywanie odbywa się w sposób ciągły.




Do kontrolowania nagrywania użyj następujących przycisków:

	Rozpoczęcie nagrywania
	Zatrzymanie nagrywania
	Folder nagrań
	Wybór ścieżki zapisu plików

Wykonywanie zdjęć

Program umożliwia wykonywanie zdjęć i zapisywanie na dysku komputera.

Do kontrolowania wykonywania zdjęć użyj następujących przycisków:

	Wykonanie zdjęcia
	Folder zdjęć
	Wybór ścieżki zapisu plików

Wylogowanie się z programu

Aby wylogować się z programu, kliknij przycisk:



a następnie kliknij *Wyloguj*.

Rozwiązywanie problemów

Przed kontaktem z serwisem zalecane jest wykonanie odpowiednich kroków opisanych poniżej:

Kamera nie nagrywa.

Sprawdź, czy na karcie pamięci jest wolne miejsce. Sformatuj kartę pamięci. Sprawdź, czy zapis na karcie SD jest włączony.

Kamera wykrywa ruch, gdy go nie ma.

Zwróć uwagę na to, że kamera wykryje jako ruch zjawiska takie jak: ruch drzew, przesuwanie się cienia, drgnięcie/ruch obiektywu, ruch kopułką kamery.

Kamera widoczna w aplikacji/programie jako offline (brak połączenia).

Sprawdź połączenie kamery z ruterem. Utrzymuj jak najmniejszy dystans między ruterem, a kamerą podczas połączenia Wi-Fi. Zdalne połączenie z kamerą może być utrudnione, jeśli szybkość łącza jest zbyt niska. W przypadku korzystania karty SIM, upewnij się, że na karcie są środki lub nie został wykorzystany limit transferu. Upewnij się, że w miejscu instalacji kamery jest dobry zasięg sieci GSM.

Urządzenie zawiesiło się.

Zresetuj kamerę.

Słaba jakość nagrywania.

Sprawdź, czy została ustawiona najwyższa rozdzielczość. Upewnij się, że na obiektywie nie ma smug lub nie jest on zaparowany.

Gwarancja/reklamacje

■ Serwis

Data naprawy/pieczałka serwisowa	Opis usterki

Urządzenia elektryczne i elektroniczne zawierają materiały, komponenty i substancje, które mogą być niebezpieczne dla zdrowia i środowiska, jeśli ze zużytymi materiałami (wyrzucanymi urządzenia elektrycznymi i elektronicznymi) nie postępuje się właściwie.

Urządzenia elektryczne i elektroniczne są zaznaczone przekreślonym symbolem pojemnika na śmieci, patrz poniżej. Ten symbol oznacza, że urządzenia elektryczne i elektroniczne nie powinny być wyrzucane razem z innymi odpadami domowymi, lecz powinny być wyrzucane oddzielnie.



We wszystkich miastach powstały punkty zbiórki, gdzie można oddać bezpłatnie urządzenia elektryczne i elektroniczne do stanowisk recyklingu bądź innych miejsc zbiórki, albo urządzenia i baterie mogą być odebrane z domu. Dodatkowe informacje znajdują się w wydziale technicznym urzędu miasta.

■ Postanowienia gwarancyjne

Produkt objęty jest **24-miesięczną gwarancją** dla zakupu konsumenckiego oraz **12-miesięczną gwarancją** przy zakupie na firmę. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z winy użytkownika lub wskutek niewłaściwego użytkowania. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń mechanicznych, powstałych wskutek zalania oraz powstałych wskutek używania akcesoriów innych niż dołączone do zestawu.

Gwarancji nie podlegają materiały eksploatacyjne.

Serwis urządzenia dokonywany jest w siedzibie dystrybutora lub w miejscu przez niego wskazanym. Wadliwe działanie lub uszkodzenie sprzętu należy zgłaszać w punkcie zakupu lub u dystrybutora.

Kontakt mailowy do dystrybutora: **sprzedaz@luxury-goods.pl**

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Dane sprzedawcy/pieczątko firmowa:

Model urządzenia: **Kamera IP 3G JH09**

Data sprzedaży:

Nr seryjny urządzenia:
